

PLAN ANUAL DE AVALIACIÓN DA SATISFACCIÓN DOS USUARIOS E USUARIAS DOS SERVIZOS DE XESTIÓN E SERVIZOS XERAIS DA UNIVERSIDADE DE VIGO							ANO 2012
REF.	USUARIO A AVALIAR	SERVIZOS A AVALIAR	METODOLOXÍA A UTILIZAR	RECURSOS NECESARIOS	RESPONSABLE	PERÍODO RECOPIACIÓN DATOS	MES DISPOSICIÓN INFORME
2012PAASU/01	Estudantes	Automatrícula	Enquisa sen mostraxe	Plataforma vía web	Xefa servizo alumnado	setembro	decembro
2012PAASU/02	Secretarías	Servizo de alumnado	Grupo de opinión		Xefa servizo alumnado	maio	decembro
2012PAASU/03	Coordinadores	Servizo de alumando	Grupo de opinión		Xefa servizo alumnado	xuño	decembro
2012PAASU/04	PAS	PAS	Enquisa sen mostraxe	Plataforma vía web	Xefe servizo PAS	xuño	decembro
2012PAASU/05	PDI	PDI	Enquisa sen mostraxe	Plataforma vía web	Xefe servizo PDI	outubro	decembro
2012PAASU/06	PAS e PDI	Retribucións	Enquisa sen mostraxe	Plataforma vía web	Xefa servizo retribucións	xuño e outubro	decembro
2012PAASU/07	Centros de gasto	Xestión económica	Grupo de opinión		Xefe servizo xestión económica	setembro	decembro
2012PAASU/08	Administradores/as	Contabilidade	Grupo de opinión		Xefa servizo contabilidade	xuño	decembro
2012PAASU/09	Estudantes	SIOPE	Enquisa sen mostraxe	Soporte papel	Xefe servizo extensión universitaria	xuño e setembro	decembro
2012PAASU/10	PAS, PDI, alumnos/as	ATIC	Enquisa sen mostraxe	Plataforma vía web	Director ATIC	xuño e outubro	decembro
2012PAASU/11	Alumnos/as usuario intercambio	ORI	Enquisa sen mostraxe	Plataforma vía web	Responsable ORI	maio	decembro
2012PAASU/12	PAS/PDI usuario intercambio	ORI	Enquisa sen mostraxe	Soporte papel	Responsable ORI	maio	decembro
2012PAASU/13	PDI usuario do servizo	OTRI	Grupo de opinión		Responsable OTRI	outubro	decembro
2012PAASU/14	Unidades usuarias	UEP	Grupo de opinión		Coordinadora UEP	outubro	decembro

Data: 12/06/2012	Data: 26/06/2012	Data: 28/06/2012
CONFECCIONADO A Unidade de Estudos e Programas	REVISADO Comité Técnico de Calidade	APROBADO O Xerente
Asdo. Rosa Graña Costas	Asdo. Arturo Losada Rodríguez	Asdo. Manuel Fernández Jáuregui

MC08-PR01-F3