

## **HOMOXENEIZACIÓN DA MEDICIÓN DA SATISFACCIÓN, POR GRUPOS DE INTERESE, DOS PROGRAMAS OFICIAIS DE DOUTORAMENTO**

As Universidades de A Coruña, Santiago de Compostela e Vigo, a través dos vicerreitorados de Planificación Académica e Innovación Docente, de Calidade e da secretaria xeral, respectivamente,

### **ACORDAN:**

Dadas as súas características, o desenvolvemento da oferta dos estudos de doutoramento no SUG vai esixir unha crecente cooperación interuniversitaria, que se conformará a partir do xa notable número de programas actualmente compartidos entre as universidades galegas.

Así, tanto pola realidade xa consolidada como polas perspectivas de cooperación futura, considérase necesario coordinar os aspectos que afectan á xestión da calidade dos programas de calidade dos programas de doutoramento, como son os indicadores e informes, e as actividades de medición de satisfacción aos distintos grupos de interese.

En concreto, os sistemas de garantía da calidade das universidades de A Coruña, Santiago de Compostela e Vigo contemplan a realización das seguintes actividades de medición de satisfacción, por grupos de interese:

- a) Estudiantado
- b) Profesorado (titores/as e directores/as de tese)
- c) Persoal de Administración e Servizos (PAS)
- d) Egresados

Co obxecto de facilitar a realización do labor de coordinación de cada Programa Oficial de Doutoramento (POD) por parte da universidade responsable administrativa, as tres universidades acordan homoxeneizar, por medio das respectivas unidades técnicas de calidade, os modelos de avaliación, os cuestionarios e a súa programación de forma que os resultados obtidos sexan facilmente analizables e integrables nos respectivos informes de seguimento ou renovación de acreditación ou en calquera outros onde proceda.

Os criterios fixados para esa homoxeneización son os seguintes:

1.- Harmonizar as cohortes e os ciclos de realización das actividades de medición a:

- Estudantes, de forma que cada ano se leven a efecto para quen comeza os estudos, os que se matriculan no terceiro ano do programa e para os estudantes que rematan os estudos (enquisa de fin de tese)
- Titores/as e directores/as de teses e PAS: cunha frecuencia bienal
- Egresados: anualmente, no ano n+2 despois de rematar os estudos

Na medida do posible, tentará homoxeneizarse o calendario de realización para que tamén sexa o máis semellante posible, o que facilitará a disposición e análise dos resultados.

2.- Estructurar o cuestionario en base ás directrices e criterios establecidos nos modelos de informes de seguimento/acreditación de forma que se facilite a elaboración destes.

3.- Establecer un grupo de preguntas comúns o máis amplo posible, con independencia de que cada universidade poda establecer outras adicionais que considere necesarias. O núcleo común debe permitir unha visión homoxénea da opinión dos distintos grupos de interese respecto ás cuestións máis relevantes dos programas que compartan as universidades.

As universidades, a través das súas unidades técnicas de calidade, comprométese a manter esa homoxeneidade e, no seu caso, a revisar de forma acordada o núcleo común agora establecido co obxectivo de preservar os obxectivos perseguidos neste acordo.

A estes efectos, comprométese a revisar anualmente os cuestionarios e a introducir as melloras que procedan na procura da progresiva simplificación destes e do fomento da participación dos distintos colectivos e así, alcanzar un incremento da significación estatística dos resultados.

A Coruña, Santiago e Vigo, xuño de 2021

Nancy Vázquez Veiga	Jacobo Limeres Posse	Miguel Ángel Michinel Álvarez
Vicerreitora de Planificación Académica e Innovación Docente	Vicerreitor de Calidade Universidade de Santiago de Compostela	Secretario Xeral Universidade de Vigo
Universidade da Coruña		

## SATISFACCIÓN DE ESTUDANTES DE PROGRAMAS OFICIAIS DE DOUTORAMENTO (POD)

*Indique, por favor, o seu grao de satisfacción coas seguintes cuestións, cunha valoración comprendida entre 1 e 5. O 1 representa a cualificación máis baixa (moi en desacordo co enunciado) e o 5 a máis alta (moi de acordo co enunciado).*

### Estudantes 1º ano

---

#### Información e orientación xeral do programa

1. A información pública dispoñible nas Web, sobre o POD (obxectivos, requisitos formativos, cadro docente, liñas de investigación)
2. O sistema de bolsas/contratos para o alumnado (etapa de formación, mobilidade).

#### Procedementos administrativos

3. O proceso de admisión e matrícula
4. Os procedementos informáticos relativos á proposta e aprobación dos documentos de actividades formativas
5. Os procedementos informáticos relativos á proposta e aprobación dos plans de investigación.

#### Recursos humanos

6. O labor do/a coordinador/a do POD.
7. O labor do/a meu/miña titor/a.
8. O labor do/a/s meu/miña/s director/a/s de tese.
9. O fomento da crítica científica e maila actividade investigadora, por parte do/a/s director/a/s da tese.
10. O labor do persoal administrativo da Escola Internacional de Doutoramento e o do Centro (facultade, escola, centros ou institutos de investigación).

#### Recursos materiais

11. Os medios materiais, bibliográficos e de investigación necesarios para o desenvolvemento da miña tese.
12. Os espazos de traballo (biblioteca, laboratorios, etc.)

#### Oferta formativa

13. Elixín este POD pola súa relación cos meu obxectivos profesionais.
14. En xeral, estou satisfeito/a co POD.

#### Suxestións/Observacións

Se quere facer algunha suxestión/observación, utilice este espazo:

*Indique, por favor, o seu grao de satisfacción coas seguintes cuestións, cunha valoración comprendida entre 1 e 5. O 1 representa a cualificación máis baixa (moi en desacordo co enunciado) e o 5 a máis alta (moi de acordo co enunciado).*

### **Estudantes 3º ano**

---

#### **Información e orientación xeral do programa**

1. A información pública dispoñible nas Web, sobre o POD (obxectivos, requisitos formativos, cadro docente, liñas de investigación)
2. A información proporcionada sobre as modalidades de presentación da tese (tradicional ou por compendio de artigos).
3. A información proporcionada sobre a mención internacional/mención industrial.
4. A información proporcionada sobre o sistema de bolsas/contratos da etapa de formación.
5. A información proporcionada sobre o sistema de bolsas/contratos para investigadores/as posdoutorais.
6. A información sobre saídas profesionais tralo doutoramento.

#### **Procedementos administrativos**

7. O proceso de renovación da matrícula.
8. Os trámites administrativos que debo seguir antes de defender a miña tese.
9. Os procedementos informáticos relativos á proposta e aprobación dos documentos de actividades formativas.
10. As ferramentas informáticas para a xestión dos POD.

#### **Recursos humanos**

11. O labor do/a coordinador/a do POD.
12. O labor do/a meu/miña titor/a.
13. O labor do/a/s meu/miña/s director/a/s de tese.
14. O fomento da crítica científica e maila actividade investigadora, por parte do/a/s director/a/s da tese.
15. O labor do persoal administrativo da Escola Internacional de Doutoramento e o do Centro (facultade, escola, centros ou institutos de investigación).

#### **Recursos materiais**

16. Os medios materiais, bibliográficos e de investigación necesarios para o desenvolvemento da miña tese.
17. Os espazos de traballo (biblioteca, laboratorios, etc.)

#### **Oferta formativa**

18. O tema da miña tese responde as miñas expectativas.
19. O POD apórtame coñecementos novos, precisos e actualizados.
20. A oferta formativa do programa (cursos, seminarios, etc. obrigatorios e/ou complementarios) é de interese e de calidade.
21. Elixín este POD pola súa relación cos meu obxectivos profesionais.
22. O POD ábreme novas perspectivas cara á miña inserción laboral.
23. O meu esforzo e dedicación para a miña investigación.

#### **VALORACIÓN XERAL DO POD**

24. En xeral, estou satisfeito/a co POD.



Universidade de Vigo

25. Coa información da que dispoño neste momento, volvería a elixir este POD para realizar estudos de doutoramento.

**Suxestións/Observacións**

Se quere facer algunha suxestión/observación, utilice este espazo:

## **SATISFACCIÓN DOS/AS TITORES/AS E DIRECTORES/AS COS PROGRAMAS OFICIAIS DE DOUTORAMENTO (POD)**

*Manifeste o seu nivel de acordo co aspecto indicado no enunciado, sinalando o número que mellor reflicte a súa apreciación. A valoración está comprendida entre 1 e 5. O 1 representa a cualificación máis baixa (moi en desacordo co enunciado) e o 5 a máis alta (moi de acordo co enunciado).*

### **Satisfacción coa xestión da titulación.**

#### **Organización e desenvolvemento**

- 1.- Información, planificación e coordinación levadas a cabo pola Comisión Académica do Programa de Doutoramento (CAPD)
- 2.- Oferta, planificación e organización das actividades formativas (seminarios, cursos, congresos, xornadas...)
- 3.- Actividades desenvolvidas e axudas dispoñibles á mobilidade ou estadias de investigación
- 4.- Supervisión e avaliación do progreso da investigación do/as doutorando/as realizadas pola Comisión Académica do POD.
- 5.- Motivación e os coñecementos do estudiantado matriculado no POD.
- 6.- Apoio económico (contratos, bolsas) aos/as doutorandos/as

#### **Información e transparencia**

- 7.- Información da páxina web da Escola Internacional de Doutoramento
- 8.- Información da páxina web do POD

### **Recursos**

#### **Recursos humanos**

- 9.- Requisitos esixidos para acreditar a experiencia investigadora
- 10.- Mecanismo de recoñecemento (dedicacións docentes) do labor de titorización e dirección de teses

#### **Recursos materiais e servizos**

- 11.- Adecuación e a dispoñibilidade dos laboratorios, aulas, espazos para talleres, equipamentos especiais, recursos bibliográficos, recursos e redes de telecomunicacións.
- 12.- Apoio nos trámites administrativos prestado polo persoal administrativo
- 13.- Xestión na resolución das incidencias e reclamacións

### **Resultados**

#### **Resultados do programa formativo**

- 14.- Formación investigadora adquirida polo estudiantado

### **Pregunta de síntese**

- 15.- Indique o seu grao de satisfacción global co POD

### **Suxestións/Observacións**

Se quere facer algunha suxestión/observación, utilice este espazo:

## **SATISFACCIÓN DO PERSOAL DE ADMINISTRACIÓN E SERVIZOS (PAS) COS PROGRAMAS OFICIAIS DE DOUTORAMENTO (POD)**

*Manifeste o seu nivel de acordo co aspecto indicado no enunciado, sinalando o número que mellor reflicte a súa apreciación. A valoración está comprendida entre 1 e 5. O 1 representa a cualificación máis baixa (moi en desacordo co enunciado) e o 5 a máis alta (moi de acordo co enunciado).*

### **Xestión da titulación**

#### Organización e desenvolvemento

1. A xestión desenvolvida polas comisións académicas dos POD (CAPD).
2. A xestión desenvolvida polo coordinador do POD.
3. O contacto co estudantado dos POD.
4. A coordinación cos servizos centrais con competencias de xestión nos POD

#### Información e transparencia

5. A información proporcionada polas páxinas Web dos programas de doutoramento.
6. A información proporcionada pola páxina Web da Escola Internacional de Doutoramento.

#### Xestión da calidade (Sistema de garantía de calidade de doutoramento)

7. A xestión das queixas, suxestións e parabéns.
8. A identificación, na miña actividade diaria, de aspectos susceptibles de mellora.

### **Recursos**

#### Recursos humanos

9. A estrutura organizativa da Universidade para o apoio aos POD.
10. A dotación do persoal dos POD.
11. A formación para desempeñar o meu traballo no POD.

#### Recursos materiais e servizos

12. O equipamento (recursos, espazos) para desenvolver o meu traballo
13. As ferramentas para a xestión e o desenvolvemento do POD (aplicacións informáticas, medios nos laboratorios,...).

#### **Pregunta de síntese:**

14. En xeral, estou satisfeito/a coa xestión dos POD

### **Suxestións/Observacións**

Se quere facer algunha suxestión/observación, utilice este espazo:

**SATISFACCIÓN DOS EGRESADOS CO PROGRAMA OFICIAL DE DOUTORAMENTO (POD)**

*Manifeste o seu nivel de acordo co enunciado, sinalando o número que mellor reflicte a súa a valoración. A valoración está comprendida entre 1 e 5. 1 representa a cualificación máis baixa (moi en desacordo co enunciado) e 5 a máis alta (moi de acordo co enunciado)*

**Empregabilidade e Inserción laboral:**

1. O POD capacitoume para o desenvolvemento da miña carreira investigadora.
2. A realización do POD facilitou a miña inserción laboral como investigador/a.
3. O POD contribuíu a mellorar o meu nivel sociolaboral.
4. O traballo que desempeño actualmente está relacionado co contido do POD realizado.

**Satisfacción global:**

5. Indique o seu grao de satisfacción global co POD.
6. Indique o seu grao de satisfacción global co/a/s director/a/s e titor/a/s.
7. Estou satisfeito/a coas competencias e habilidades adquiridas ao realizar o POD.
8. Recomendaría a realización deste POD.

**Suxestións/Observacións:**

9. Se quere facer algunha suxestión/observación, utilice este espazo: