

FICHA TÉCNICA DO DESEÑO DA ACTIVIDADE DE AVALIACIÓN

SATISFACCIÓN COAS TITULACIÓNS Persoal de administración e servizos (PAS)

Referencia	Grupo de interese para avaliar (usuarias/os)	Aspecto para avaliar	Responsable da actividade
-	Persoal de administración e servizos	Grao de satisfacción coas titulacións	Vicerreitoría de Organización Académica e Profesorado / Xerencia

Previsións temporais		Metodoloxía de medición	
Período(s) de recollida de datos	Prazo de presentación dos resultados	Método de medición	Técnica de recollida de datos
2º cuadrimestre (maio)	Xuño	Enquisa sen mostraxe	Plataforma vía web: aplicación informática de enquisas

Obxectivos da avaliación

Obter información relativa á satisfacción do PAS respecto das titulacións, útil para a mellora da calidade destas, dos centros e da Universidade en xeral.

Recursos necesarios que se empregan

Recollida de datos (cuestionario):

A administración dos datos de contacto do PAS é realizada por ATIC.

Aplicación informática *Sistema de enquisa da Universidade de Vigo*, á que cada usuario/a accedes a través dunha ligazón personalizada enviadas por mensaxaría electrónica

Elaboración de informes:

A aplicación de enquisas permite elaborar informes básicos sobre os resultados.

Datos técnicos

• **Poboación**

Persoal de administración e servizos adscrito aos centros académicos da Universidade de Vigo. Tendo en conta a estrutura organizativa da RPT, sería, de forma xeral:

- Administración de centros/ámbito
- Xefaturas de administración
- Xefaturas de negociado (asuntos xerais), secretarías de dirección/decanato/departamentos
- Persoal das áreas académicas e económicas
- Persoal técnico dos laboratorios
- Persoal de servizos xerais
- Persoal de servizos informáticos.

O PAS das unidades centrais non se considera nesta avaliación, polo momento, por 2 motivos principais:

- a complexidade para valorar os graos e os mestrados de cada centro
- o coñecemento que poidan ter da realidade de cada titulación ou centro.

• **Criterios de selección (da mostra, das persoas entrevistadas ou das persoas participantes)**

Non existen: a enquisa realízase sobre toda a poboación (sen mostraxe).

- **Tamaño da mostra (no seu caso, número de persoas entrevistadas ou número de participantes e reunións)**
Non existe mostra: a enquisa realízase sobre toda a poboación.

- **Técnica de grupo**
-

- **Modelo de medición**
Non se empregan modelos estándares de avaliación. O cuestionario baséase, nalgúns aspectos, no modelo proposto pola ACSUG no cadro do programa FIDES-AUDIT.

- **Metodoloxía para a recollida de datos**
Os cuestionarios póñense a disposición en formato electrónico. Deste xeito, o cuestionario cúbrese a través da plataforma informática mencionada, con acceso a través de Secretaría Virtual <https://seix.uvigo.es/uvigo.sv/>

O rexistro e recollida de datos é, por tanto, *on-line*.

A enquisa é anónima e confidencial, de xeito que a identificación mediante os documentos de acceso a Secretaría virtual en ningún caso quedará asociada ás resposta emitidas ao encher o cuestionario.

- **Guión ou cuestionario**
Tendo en conta o número de titulacións adscritas a cada centro e a dificultade para discernir os aspectos de funcionamento específicos de cada unha delas, a avaliación segregase por tipoloxía de estudos. É dicir, haberá dúas avaliacións en cada centro:
 - Unha conxunta para todas as titulacións de grao.
 - Outra conxunta, de for o caso, para todas as titulacións de mestrado.
A administración das preguntas realízase a través dun cuestionario de avaliación:
 - Cuestionario de avaliación da satisfacción coas titulacións para o PAS
Os ítems do cuestionario gardan certa correlación cos cuestionarios de avaliación da satisfacción coas titulacións titulacións oficiais para o estudantado e o profesorado. Así, trata os aspectos seguintes:
 - Información xeral sobre o centro e as súas titulacións,
 - Comunicación
 - Recursos humanos
 - Recursos materiais e servizos,
 - Xestión da calidade.
Escala de valoración:
Nas preguntas **cuantitativas**, escala numérica con 5 graos de valoración. A posición extrema inferior é o valor máis negativo (1) e a extrema superior o valor máis positivo (5) para a resposta a cada pregunta.

Escala:
(NS/NC) *Non sabe, Non contesta*
(1) *Moi insatisfactorio*
(2) *Insatisfactorio*
(3) *Aceptable*
(4) *Satisfactorio*
(5) *Moi satisfactorio*.

O valor medio da escala é, por tanto, o (3) *Aceptable*.

Ademais, os cuestionarios conteñen preguntas sobre aspectos **cualitativos**, que permiten respostas abertas.

- **Referencias comparativas**
Modelo de cuestionario proposto pola ACSUG no cadro do programa FIDES-AUDIT.

- **Modo de presentación dos resultados**
Os resultados están dispoñibles a través da aplicación de enquisas e serán publicados, polo menos, na páxina web da Área de Apoio á Docencia e Calidade.

Os resultados preséntanse en 2 formatos:
 - Informe de resultados por centro: informe que contén información integrada dos resultados de participación e satisfacción das titulacións de grao e mestrado, de for o caso, do centro.
 - Informe global (institucional) de resultados: informe que contén información integrada de participación e satisfacción de
 - ✓ Todo o PAS
 - ✓ Todos os centros e titulacións.
 Modo de difusión:
 Os informes de resultados están dirixidos, en 1º termo, á Xerencia, ás administracións de centros, aos decanos/as e directores/as dos centros, aos coordinadores/as de calidade.
 Ademais, a difusión debe estar dirixida tamén, polo menos, aos grupos de interés que avaliaron (PAS).

- **Outros**
Frecuencia de realización da enquisa: bienal.

Elaboración (responsable da actividade de avaliación)	Validación
Data e sinatura	Data e sinatura