

FICHA TÉCNICA DO DESEÑO DA ACTIVIDADE DE AVALIACIÓN

SATISFACCIÓN COAS TITULACIÓNS

Persoas tituladas

Referencia	Grupo de interese para avaliar (usuarias/os)	Aspecto para avaliar	Responsable da actividade
-	Persoas tituladas	Grao de satisfacción coas titulacións	Vicerreitoría de Organización Académica e Profesorado Consello Social

Previsións temporais		Metodoloxía de medición	
Período(s) de recollida de datos	Prazo de presentación dos resultados	Método de medición	Técnica de recollida de datos
2º cuadrimestre (marzo-abril)	maio	Enquisa sen mostraxe	Plataforma vía web: aplicación informática de enquisas

Obxectivos da avaliación

Obter información relativa á satisfacción das persoas tituladas respecto das titulacións, útil para a mellora da calidade destas, dos centros e da Universidade en xeral, en relación a:

- o proceso de formación recibido e
- as competencias adquiridas.

Recursos necesarios que se empregan

Recollida de datos (cuestionario):

A administración dos datos de contacto das persoas tituladas é realizada por ATIC.

Aplicación informática *Enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais da Universidade de Vigo*, dispoñible en Secretaría Virtual, con acceso directo desde a páxina principal da web da Universidade de Vigo, na ligazón:

<https://seix.uvigo.es/uvigo.sv/index.php?modulo=enquisasGrao>

Os datos cuantitativos son transferidos a UniData (Sistema de Información á Dirección –SID-) para o seu tratamento e consulta, con acceso restrinxido desde Secretaría Virtual.

Elaboración de informes:

A través de UniData.

Datos técnicos

• **Poboación**

- Persoas tituladas nalgunha das titulacións oficiais de grao e/ou mestrado universitario da Universidade de Vigo no ano n+1 tras rematar a súa titulación no ano n.

Nota: enténdese por persoas tituladas aquelas que superaron os créditos previstos no plan de estudos dunha titulación.

• **Criterios de selección (da mostra, das persoas entrevistadas ou das persoas participantes)**

Non existen: a enquisa realízase sobre toda a poboación (sen mostraxe).

• **Tamaño da mostra (no seu caso, número de persoas entrevistadas ou número de participantes e reunións)**

Non existe mostra: a enquisa realízase sobre toda a poboación.

- **Técnica de grupo**

-

- **Modelo de medición**

Non se empregan modelos estándares de avaliación. Os cuestionarios baséanse nos modelos propostos pola ACSUG no cadro do programa FIDES-AUDIT.

- **Metodoloxía para a recollida de datos**

Os cuestionarios pónense a disposición en formato electrónico. Deste xeito, o cuestionario cúbrese a través da plataforma informática mencionada, con acceso a través de Secretaría Virtual <https://seix.uvigo.es/uvigo.sv/>

O rexistro e recollida de datos é, por tanto, *on-line*.

A enquisa é anónima e confidencial, de xeito que a identificación mediante os documentos de acceso a Secretaría virtual en ningún caso quedará asociada ás resposta emitidas ao encher o cuestionario.

- **Guión ou cuestionario**

A administración das preguntas realízase a través dun cuestionario de avaliación:

- Cuestionario de avaliación da satisfacción coas titulacións para as persoas tituladas

Os ítems do cuestionario gardan correlación cos cuestionarios de avaliación da satisfacción coas titulacións titulacións oficiais para o estudiantado e o profesorado. Así, trata os aspectos seguintes:

- obxectivos e competencias do plan de estudos,
- xustificación da formación recibida
- orientación ao estudiantado,
- planificación e desenvolvemento das ensinanzas,
- recursos humanos
- recursos materiais e servizos,
- resultados e adquisición de competencias
- xestión da calidade.

Escala de valoración:

Nas preguntas **cuantitativas**, escala numérica con 5 graos de valoración. A posición extrema inferior é o valor máis negativo (1) e a extrema superior o valor máis positivo (5) para a resposta a cada pregunta.

Escala:

(NS/NC) *Non sabe, Non contesta*

(1) *Moi insatisfactorio*

(2) *Insatisfactorio*

(3) *Aceptable*

(4) *Satisfactorio*

(5) *Moi satisfactorio.*

O valor medio da escala é, por tanto, o (3) *Aceptable*.

Ademais, os cuestionarios conteñen preguntas sobre aspectos **cualitativos**, que permiten respostas abertas.

- **Referencias comparativas**

Modelos de cuestionarios propostos pola ACSUG no cadro do programa FIDES-AUDIT.

- **Modo de presentación dos resultados**

Os resultados están dispoñibles a través da aplicación UniData, dentro do SID, con acceso a través de Secretaría Virtual <https://seix.uvigo.es/uvigo.sv/> (empregando o mesmo sistema que para o rexistro de datos)

Os resultados preséntanse en 2 formatos:

- Informe de resultados por titulación: informe que contén información integrada dos resultados de participación e satisfacción para cada titulación.
- Informe global (institucional) de resultados: informe que contén información integrada de participación e satisfacción de
 - ✓ Todas as persoas egresadas
 - ✓ Todos os centros e titulacións

Modo de difusión:

Os informes de resultados están dirixidos, en 1º termo, aos decanos/as e directores/as dos centros, aos coordinadores/as de calidade e aos coordinadores das titulacións oficiais.

Ademais, a difusión debe estar dirixida tamén, polo menos, aos grupos de interés que avaliaron (persoas tituladas).

- **Outros**

Frecuencia de realización da enquisa: anual

Elaboración (responsable da actividade de avaliación)	Validación
Data e sinatura	Data e sinatura