

**PROGRAMACIÓN DOCENTE**  
**COMUNICACIÓN E HABILIDADES SOCIAIS**  
**Curso 2020-21**

**ESQUEMA XERAL**

- i. Datos descritivos da materia
- ii. Contexto da materia
- iii. Obxectivos xerais
- iv. Adquisición de destrezas e habilidades
- v. Volume de traballo
- vi. Distribución de contidos: teóricos e prácticos
- vii. Metodoloxía docente
- viii. Avaliación da aprendizaxe
- ix. Observacións

**I.- DATOS DESCRIPTIVOS DA MATERIA.**

Nome da materia	Comunicación e Habilidades Sociais
Código	
Curso	Tercero
Créditos Totais	3 ECTS
Horas totais de traballo da/o estudante	75 horas
Cuadrimestre (especificar 1º/2º)	1º
Lingua na que impartirá a materia (galego/castelán)	Castelán

**I.1. Profesora/Profesor:**

**Coordinador da materia: Marta Rodríguez de la Fuente (marta@uvigo.es)**

Profesor/a	Créditos (especificar A, P ou V)	Horario titorías	Lugar de Impartición	Lingua
Marta Rodríguez de la Fuente (marta@uvigo.es)	3 A	Martes de 12 a 14 h.	Facultade de Ciencias Empresarias e Turismo de Ourense. Despacho 4.18	Castelán

A = aula P = laboratorio V = viaxe de estudos

**I. 2. Coñecementos previos aconsellados para cursar a materia, se procede:**

Non son necesarios

**II.- ENCADRAMENTO DA MATERIA NO CICLO INTENSIVO**

- Esta materia se imparte no terceiro curso do curso intensivo do Programa Universitario de Maiores (PUM)

**III.- OBXECTIVOS XERAIS**

- Favorecer que o alumnado adquira coñecementos e potencie os recursos persoais para lograr unha imaxe e comunicación gratificante.

**IV.- ADQUISICIÓN DE DESTREZAS E HABILIDADES**

Esperase dos alumnos que:

- Acaden un coñecemento básico das habilidades persoais.
- Saiban desenvolver o coñecemento adquirido para establecer relacións interpersoais efectivas e gratas.

**V.- VOLUME DE TRABALLO**

Técnica	Horas presenciais aula	Horas presenciais fora da aula	Factor de traballo do alumno	Horas de traballo persoal do alumno	Horas totais do alumno	Créditos
Clase maxistral	26	0	1	26	52	2,08
Prácticas	5	0	2,4	12	17	0,68
Viaxe de estudos	0	0	0	0	0	0
Probas de avaliación	3	0	1	3	6	0,24
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>75</b>	<b>3</b>

**VI.- DISTRIBUCIÓN DE CONTIDOS****Programa teórico**

Tema	Contidos	Duración
1	A importancia de saber comunicarse	2
2	O saúdo, unha forma de mostrar cortesía	2
3	Imaxe Persoal: un activo importante a coidar	2
4	A máxica linguaxe do corpo	2
5	Estilo na comunicación: telefónica, escrita e novas tecnoloxías	2
6	Actos sociais: os anfitrións e a convidados	2
7	Falar en público: estratexias de éxito	2
8	Etiqueta nos medios de transporte	2
9	<i>Savoir faire</i> internacional	2
10	Elegancia nun evento de gala	2
11	Eventos oficiais: saber estar	2
12	Os bos modais e a arte de regalar	2

**Programa práctico (se o houbera)**

Tema	Actividades a desenvolver	Duración
1	Elaboración dun traballo sobre a xestión de habilidades persoais	5
2		

**Viaxes de estudo (se as houbera)**

Tema	Actividades a desenvolver	Duración

**Bibliografía básica**

## Bibliografía (libros)

- Bang-Rouhet, P. *¿Qué nos Jugamos cuando Hablamos en Público? Comprenda su miedo escénico y cómo controlarlo*. Ed. Alienta. Barcelona (última edición dispoñible)
- Correas Sánchez, G. (2013): *Protocolo para empresas. La organización de eventos ante las nuevas necesidades en las entidades*. Ed. Protocolo.
- Lozano Martínez, J. y Alcaraz García, S. *Propuestas didácticas para el aprendizaje de habilidades emocionales y sociales*. Wolters Kluwer Educación, Madrid, (2 Cds) (última edición dispoñible)
- Marina, J.A. *Aprender a convivir*. Barcelona. Ed. Ariel (última edición dispoñible)
- Muñoz Boda, M.S. (2010): *Protocolo y Relaciones Públicas*. Ed. Paraninfo. Madrid
- Robles, M. y Posadas, C. *Usted primero*. Ed. Espasa (última edición dispoñible)
- Vilarrubias, F.A. *Tratado de Protocolo Nacional e Internacional*. Ed. Paraninfo (última edición dispoñible)
- R. de la Fuente, M. Apuntamentos de clase

**Bibliografía complementaria**

- Batlle, P.; Sanjuán, J.C. y Sunyé, J. (2007): *Buenas maneras*. Scyla Editores. Barcelona.

**VII.- METODOLOXÍA DOCENTE**

**Clases:** Combinación de contidos teóricos con cuestións prácticas e habituais relativas a diversas situacións no ámbito persoal e social, tendo en conta una ampla variedade de exemplos, para favorecer a súa comprensión. O alumno deberá participar activamente aportando ideas sobre o emprego de estratexias sociais que logren a mellor comunicación interpersonal.

**Prácticas (se procede):** Elaboración de traballos sobre estratexias de éxito no desenvolvemento de habilidades sociais.

**Viaxes de estudo (se procede)**

**VIII.- AVALIACIÓN DA APRENDIZAXE**

- A avaliación da materia se baseará na avaliación continua (participación activa nas clases, comentarios de artigos, posta en común de opinións, etc.). Ademais, os alumnos poderán presentar un traballo en grupo ou individualmente sobre habilidades sociais, para a súa defensa e posterior debate en clase.
- Avaliación non presencial: Participación activa nas clases virtuais.

**IX.- OBSERVACIÓNS**