

PROGRAMACIÓN DOCENTE
COMUNICACIÓN E HABILIDADES SOCIAIS
Curso 2019-20

ESQUEMA XERAL

- i. Datos descriptivos da materia
- ii. Contexto da materia
- iii. Obxectivos xerais
- iv. Adquisición de destrezas e habilidades
- v. Volume de traballo
- vi. Distribución de contidos: teóricos e prácticos
- vii. Metodoloxía docente
- viii. Avaliación da aprendizaxe
- ix. Observacións

I.- DATOS DESCRIPTIVOS DA MATERIA.

Nome da materia	Comunicación e Habilidades Sociais
Código	
Curso	Tercero
Créditos Totais	3 ECTS
Horas totais de traballo da/o estudante	75 horas
Cuadrimestre (especificar 1º/2º)	1º
Lingua na que impartirá a materia (galego/castelán)	Castelán

I.1. Profesora/Profesor:

Coordinador da materia: Marta Rodríguez de la Fuente (marta@uvigo.es)

Profesor/a	Créditos (especificar A, P ou V)	Horario titorías	Lugar de Impartición	Lingua
Marta Rodríguez de la Fuente (marta@uvigo.es)	3 A	Martes de 12 a 14 h.	Facultade de Ciencias Empresarias e Turismo de Ourense. Despacho 4.18	Castelán

A = aula P = laboratorio V = viaxe de estudos

I. 2. Coñecementos previos aconsellados para cursar a materia, se procede:

Non son necesarios

II.- ENCADRAMENTO DA MATERIA NO CICLO INTENSIVO

- Esta materia se imparte no terceiro curso do curso intensivo do Programa Universitario de Maiores (PUM)

III.- OBXECTIVOS XERAIS

- Permitir que o alumnado adquira coñecementos e potencie os recursos persoais para lograr unha imaxe e comunicación gratificante.

IV.- ADQUISICIÓN DE DESTREZAS E HABILIDADES

Esperase dos alumnos que:

- Acaden un coñecemento básico das habilidades persoais.
- Saiban desenvolver o coñecemento adquirido para establecer relacións interpersoais efectivas e gratas.

V.- VOLUME DE TRABALLO

Técnica	Horas presenciais aula	Horas presenciais fora da aula	Factor de traballo do alumno	Horas de traballo persoal do alumno	Horas totais do alumno	Créditos
Clase maxistral	26	0	1	26	52	2,08
Prácticas	5	0	2,4	12	17	0,68
Viaxe de estudos	0	0	0	0	0	0
Probas de avaliación	3	0	1	3	6	0,24
Total	34	0	0	41	75	3

VI.- DISTRIBUCIÓN DE CONTIDOS

Programa teórico

Tema	Contidos	Duración
1	A importancia de saber comunicarse	2
2	O saúdo, unha forma de mostrar cortesía	2
3	Imaxe Persoal: un activo importante a coidar	2
4	A máxica linguaxe do corpo	2
5	Estilo na comunicación: telefónica, escrita e novas tecnoloxías	2
6	Falar en público: estratexias de éxito	2
7	Actos sociais: os anfitrións e a convidados	2
8	Etiqueta nos medios de transporte	2
9	Eventos oficiais: saber estar	2
10	Elegancia nun evento de gala	2
11	<i>Savoir faire</i> internacional	2
12	Corrección na atención a visitas	2
13	Os bos modais e a arte de regalar	2

Programa práctico (se o houbera)

Tema	Actividades a desenvolver	Duración
1	Elaboración dun traballo sobre a xestión de habilidades persoais	5
2		

Viaxes de estudo (se as houbera)

Tema	Actividades a desenvolver	Duración

Bibliografía básica

Bibliografía (libros)

- Bang-Rouhet, P. *¿Qué nos Jugamos cuando Hablamos en Público? Comprenda su miedo escénico y cómo controlarlo.* Ed. Alienta. Barcelona (última edición dispoñible)
- Lozano Martínez, J. y Alcaraz García, S. *Propuestas didácticas para el aprendizaje de habilidades emocionales y sociales.* Wolters Kluwer Educación, Madrid, (2 Cds) (última edición dispoñible)
- Marina, J.A. *Aprender a convivir.* Barcelona. Ed. Ariel (última edición dispoñible)
- Muñoz Boda, M.S. (2010): *Protocolo y Relaciones Públicas.* Ed. Paraninfo. Madrid
- Robles, M. y Posadas, C. *Usted primero.* Ed. Espasa (última edición dispoñible)
- Vilarrubias, F.A. *Tratado de Protocolo Nacional e Internacional.* Ed. Paraninfo (última edición dispoñible)
- R. de la Fuente, M. Apuntamentos de clase

Bibliografía complementaria

- Batlle, P.; Sanjuán, J.C. y Sunyé, J. (2007): *Buenas maneras.* Scyla Editores. Barcelona.

VII.- METODOLOXÍA DOCENTE

Clases: Combinación de contidos teóricos con cuestións prácticas e habituais relativas a diversas situacións no ámbito persoal e social, tendo en conta una ampla variedade de exemplos, para favorecer a súa comprensión. O alumno deberá participar activamente aportando ideas sobre o emprego de estratexias sociais que logren a mellor comunicación interpersoal.

Prácticas (se procede): Elaboración de traballos sobre estratexias de éxito no desenvolvemento de habilidades sociais.

Viaxes de estudo (se procede)

VIII.- AVALIACIÓN DA APRENDIZAXE

- A avaliación da materia se baseará na avaliación continua (participación activa nas clases, comentarios de artigos, posta en común de opinións, etc.). Ademais, os alumnos poderán presentar un traballo en grupo ou individualmente sobre habilidades sociais, para a súa defensa e posterior debate en clase.

IX.- OBSERVACIÓNS