



PROCEDEMENTO

Estratexia

CÓDIGO DE-01 ÍNDICE 00

ELABORACIÓN	VALIDACIÓN	APROBACIÓN
Vicerreitor/a de Planificación e Sostibilidade	Comisión de Calidade da Eido	Comité de Dirección da Eido

Data e sinatura

Data e sinatura

Data e sinatura

Proceso

Dirección estratéxica (DE)

Histórico de evolucións

ÍNDICE	DATA	ELABORACIÓN	MOTIVO DAS PRINCIPAIS MODIFICACIÓNS
00	20.11.2018	Vicerreitor/a de Planificación e Sostibilidade	Creación do procedemento DE-01, <i>Estratexia</i> , no marco do programa de SGC (Fides-Audit) de doutoramento da Universidade de Vigo.

Índice

I OBXECTO 3

II ALCANCE 3

III REFERENCIAS 3

IV DESENVOLVEMENTO 5

V ANEXOS 9

I OBXECTO

Definir a metodoloxía para analizar, establecer, despregar e avaliar a estratexia de calidade da escola cara definir a súa política e obxectivos de calidade.

II ALCANCE

O alcance deste procedemento esténdese á Eido da Universidade de Vigo, incluídos todos os seus programas de doutoramento adscritos.

III REFERENCIAS

III.1. Normas

A lexislación, normativa e estándares de calidade de referencia que afecta a este proceso poden atoparse na ficha do proceso.

A lexislación e normativa xeral que afecta ao SGC da Eido está descrita no Manual de Calidade.

III.2. Definicións

- Estratexia : plan para acadar un obxectivo a longo prazo ou global.
(Norma UNE- ISO 9000:2015)
- Indicador : datos ou conxunto de datos que axudan a medir obxectivamente a evolución dun proceso ou dunha actividade.
(Norma UNE 66175:2003)
- Metas : resultados desexados ou previstos programados temporalmente que indican, mediante a súa comparación co seu resultado real, o grao de cumprimento dos obxectivos (estratéxicos) de calidade.

(Plan Operativo de Xestión da Universidade de Vigo)

- Política de calidade : intencións e dirección dunha organización relativas á calidade tal como as expresa formalmente a súa alta dirección.
(Norma UNE- ISO 9000:2015)
- Obxectivos de calidade: resultados para lograr relativos á calidade.
(Norma UNE- ISO 9000:2015)
Teñen o significado de obxectivos estratéxicos ou xerais, é dicir, finalidades que teñen que conseguirse para acadar a visión de futuro da organización.
(Plan operativo de xestión da Universidade de Vigo)

III.3. Abreviaturas e siglas

- ACSUG : Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia
- CAPD : Comisión Académica do Programa de Doutoramento
- SGC : sistema de garantía de calidade
- UAP : Unidade de Análises e Programas

IV DESENVOLVEMENTO

IV.1. Finalidade do proceso

Desenvolver a estratexia de calidade da Eido e acadar os obxectivos previstos para satisfacer as necesidades e expectativas dos seus grupos de interese, internos e externos.

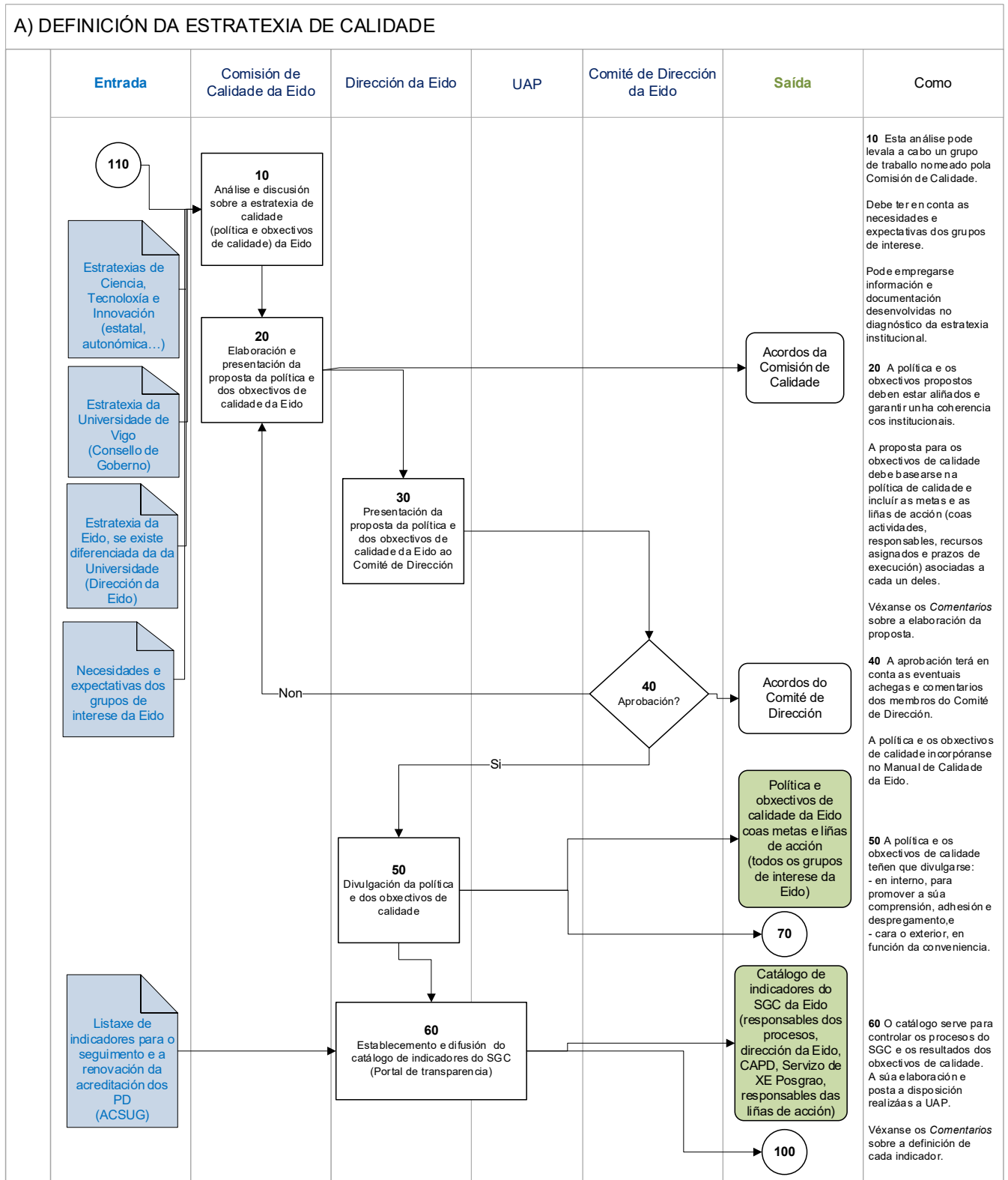
IV.2. Responsable do proceso

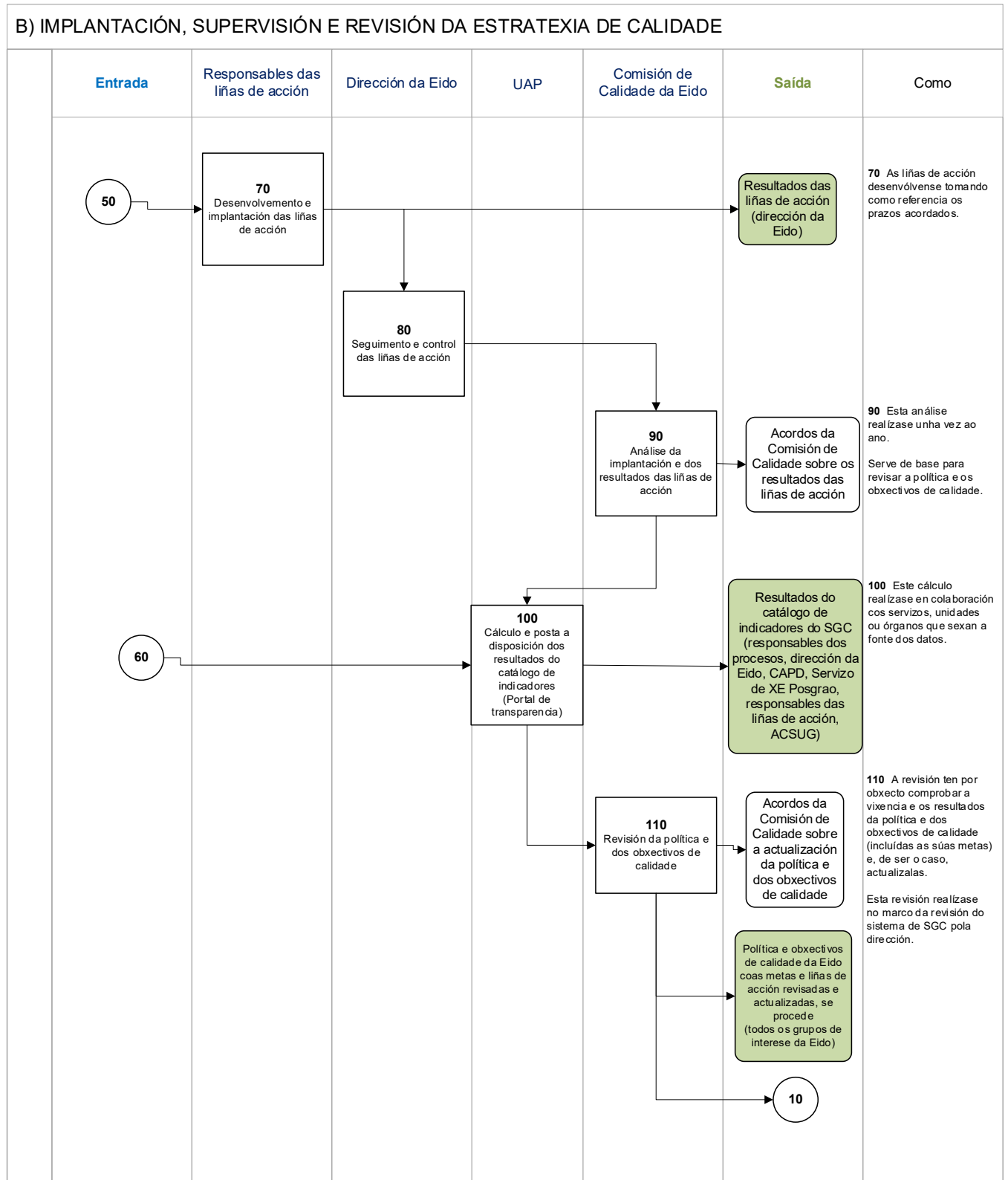
Vicerreitoría de Planificación e Sostibilidade.

IV.3. Indicadores

Este proceso non ten indicadores asociados.

IV.4. Diagrama de fluxo





Comentarios

- **Etapa 20:** elaboración e presentación da proposta da política e dos obxectivos de calidade da Eido

Os obxectivos de calidade deben reunir os seguintes requisitos:

- Definirse de forma clara e precisa, de forma que se poida saber con precisión que é o que se busca acadar.
- Ser cualitativos ou cuantitativos, pero sempre medibles, de forma que se poida coñecer o seu grao real de consecución (iso supón que cando definimos un obxectivo de calidade debemos incluír o indicador que empregaremos para medilo).
- Estar coordinados cos plans de mellora da Eido.
- Involucrar os distintos grupos de interese.
- Desenvolverse a través de liñas de acción.

En liñas xerais, han de ser ambiciosos (motivadores) pero realistas, é dicir, alcanzables de acordo cos recursos dispoñibles, dos tempos, dos orzamentos, da carga de traballo e da estrutura organizativa.

- **Etapa 60:** establecemento e difusión do panel de indicadores do SGC

A ficha do indicador formaliza e especifica toda a información relativa á xestión do indicador, isto é, a súa denominación, o código(s), a definición, a fonte de datos, a poboación de referencia, a formulación ou modo de cálculo e o nivel de desagregación.

O [Catálogo de indicadores de doutoramento](#) dispoñible no Portal de transparencia da Universidade de Vigo compila todas estas fichas, estruturadas por temáticas (ex.. acceso, matrícula, graduación, profesorado...).

V ANEXOS

Anexo 1: Catálogo de indicadores do SGC da Eido.

Rexistros

Este procedemento non ten rexistros asociados.

Nota: A política e os obxectivos de calidade son documentos que forman parte do Manual de Calidade.