



PROCEDEMENTO

Revisión do SGC

CÓDIGO DE-02 ÍNDICE 00

ELABORACIÓN	VALIDACIÓN	APROBACIÓN
Vicerreitor/a de Planificación e Sostibilidade	Comisión de Calidade da Eido	Comité de Dirección da Eido

Data e sinatura

Data e sinatura

Data e sinatura

Proceso

Dirección estratéxica (DE)

Histórico de evolucións

ÍNDICE	DATA	ELABORACIÓN	MOTIVO DAS PRINCIPAIS MODIFICACIÓNS
00	20.11.2018	Vicerreitor/a de Planificación e Sostibilidade	Creación do procedemento DE-02, <i>Revisión do SGC</i> , no marco do programa de SGC (Fides-Audit) de doutoramento da Universidade de Vigo.

Índice

I OBXECTO 3

II ALCANCE 3

III REFERENCIAS 3

IV DESENVOLVEMENTO 5

V ANEXOS 8

I OBXECTO

Definir a metodoloxía para realizar a revisión pola dirección do sistema de garantía de calidade de forma que, no marco da súa mellora continua, se garanta a súa conveniencia, adecuación e eficacia.

II ALCANCE

O alcance deste procedemento esténdese ao SGC da Eido da Universidade de Vigo, incluídos todos os seus programas de doutoramento adscritos.

III REFERENCIAS

III.1. Normas

A lexislación, normativa e estándares de calidade de referencia que afecta a este proceso poden atoparse na ficha do proceso.

A lexislación e normativa xeral que afecta ao SGC da Eido está descrita no Manual de Calidade.

III.2. Definicións

- Estratexia : plan para acadar un obxectivo a longo prazo ou global.
(Norma UNE- ISO 9000:2015)
- Indicador : datos ou conxunto de datos que axudan a medir obxectivamente a evolución dun proceso ou dunha actividade.
(Norma UNE 66175:2003)

- Metas : resultados desexados ou previstos programados temporalmente que indican, mediante a súa comparación co seu resultado real, o grao de cumprimento dos obxectivos (estratéxicos) de calidade.
(Plan Operativo de Xestión da Universidade de Vigo)
- Política de calidade : intencións e dirección dunha organización relativas á calidade tal como as expresa formalmente a súa alta dirección.
(Norma UNE- ISO 9000:2015)
- Obxectivos de calidade: resultados para lograr relativos á calidade.
(Norma UNE- ISO 9000:2015)
Teñen o significado de obxectivos estratéxicos ou xerais, é dicir, finalidades que teñen que conseguirse para acadar a visión de futuro da organización.
(Plan operativo de xestión da Universidade de Vigo)

III.3. Abreviaturas e siglas

- ACSUG : Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia
- CAPD : Comisión Académica do Programa de Doutoramento
- SGC : sistema de garantía de calidade
- UAP : Unidade de Análises e Programas

IV DESENVOLVEMENTO

IV.1. Finalidade do proceso

Asegurar a mellora continua e verificar a adecuación e a eficacia do sistema de garantía de calidade da Eido.

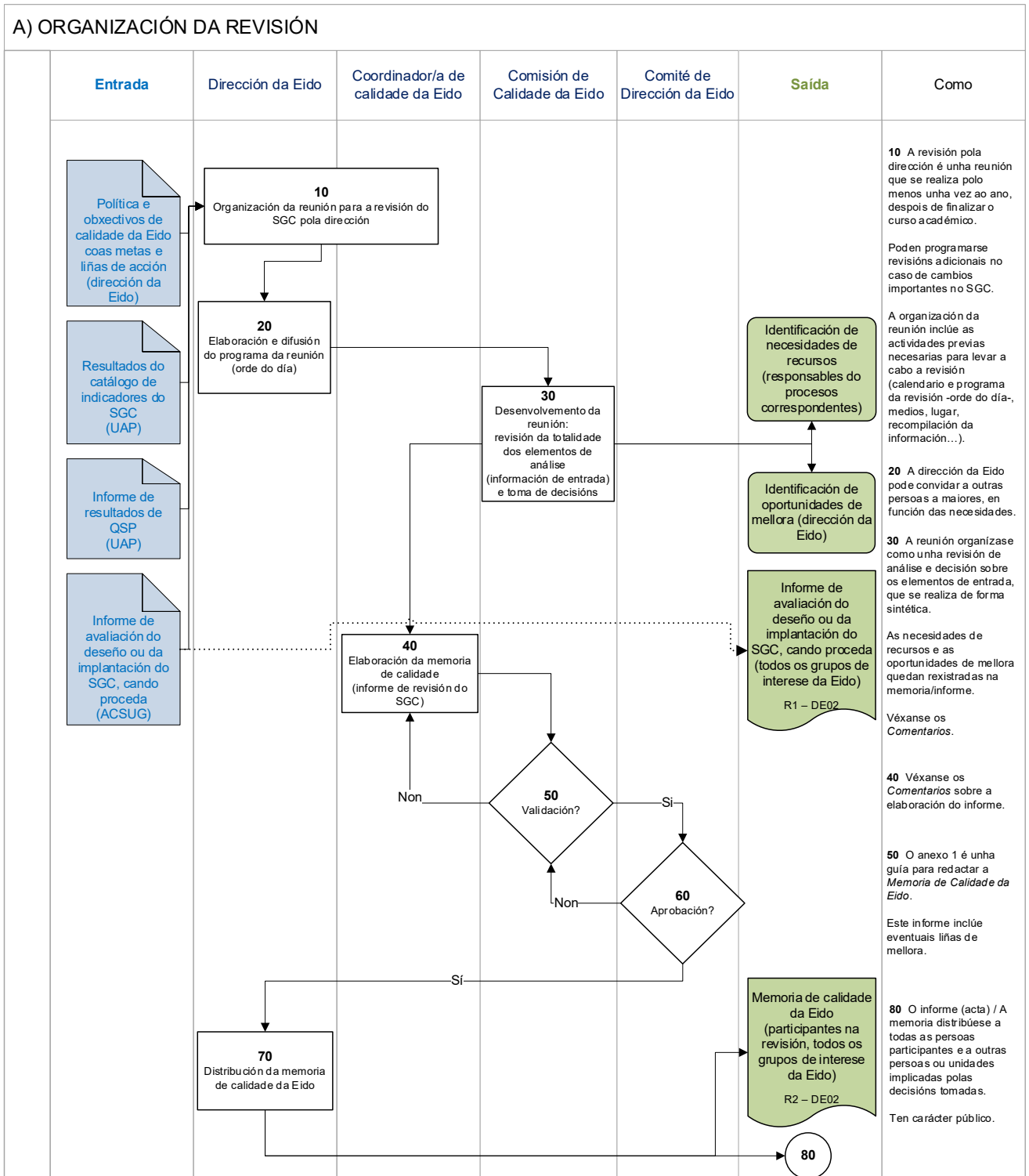
IV.2. Responsable do proceso

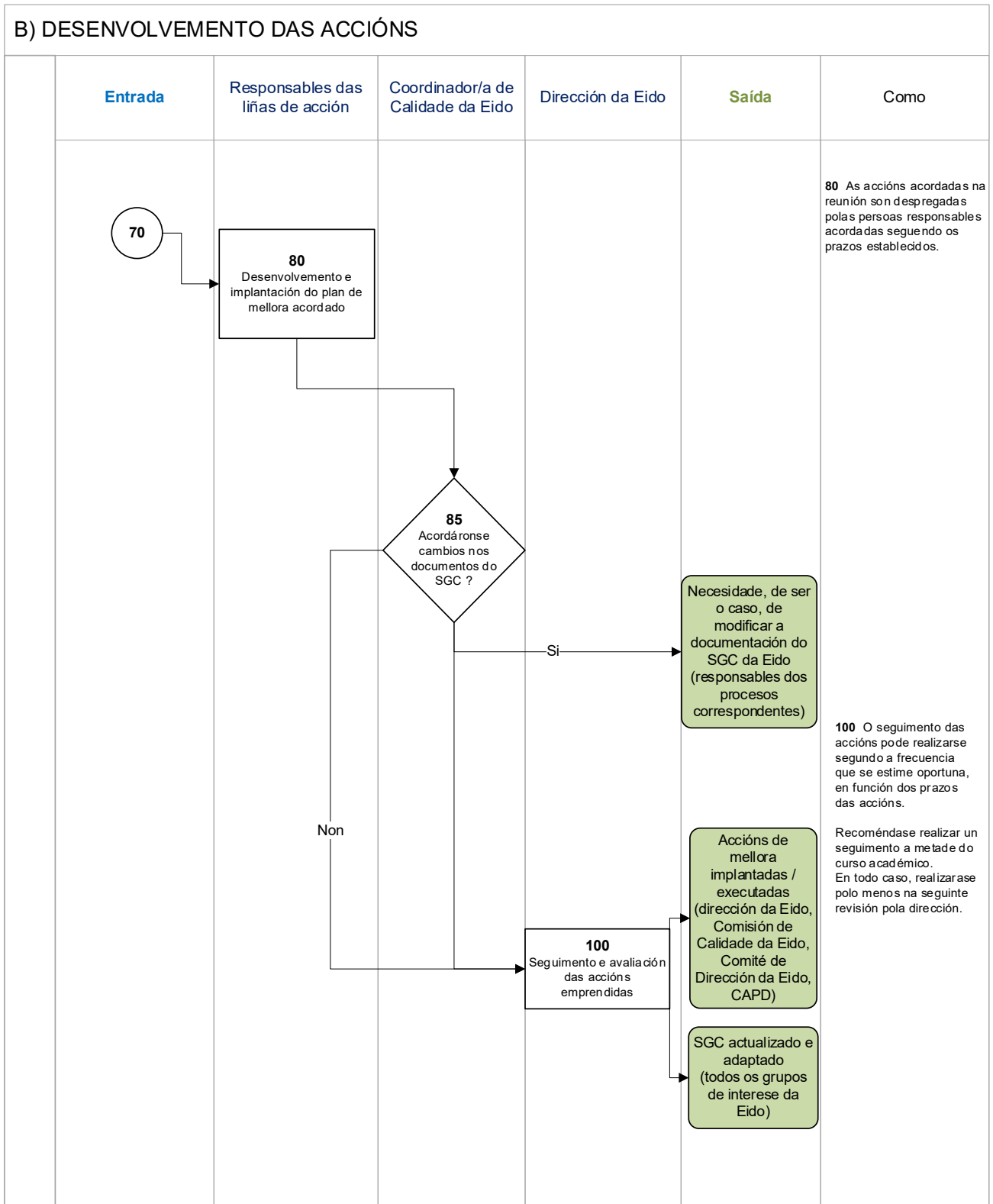
Vicerreitoría de Planificación e Sostibilidade.

IV.3. Indicadores

Este proceso non ten indicadores asociados.

IV.4. Diagrama de fluxo





Comentarios

- **Etapa 30:** desenvolvemento da reunión

Os aspectos principais que se tratan na reunión son os seguintes:

- Situación do SGC: descrición e estado da documentación; cambios relevantes organizativos (órganos de goberno, comisións...), legislativos e normativos que poden afectar o funcionamento da Eido e dos seus PD.
- Revisión da política e dos obxectivos de calidade e actualización, se procede.
- Modificacións da oferta formativa.
- Resultados dos indicadores da Eido e dos seus PD: resultados de aprendizaxe (académicos), resultados de satisfacción dos grupos de interese, resultados de empregabilidade e de inserción laboral...
- Informes de avaliación do SGC, cando proceda
- Plans de mellora: estado das accións previas, de ser o caso, e proposta de novas accións

En todo caso, a revisión debe incluír a avaliación das oportunidades de mellora e a necesidade de efectuar cambios no SGC.

- **Etapa 40:** elaboración da memoria de calidade (informe de revisión)

A memoria rexistra todos os aspectos relevantes que foron tratados, así como as decisións e as accións acordadas. En relación con isto, como resultado de tratar os temas mencionados, a memoria debe incluír os acordos sobre os aspectos seguintes:

- A actualización da política e dos obxectivos de calidade, así como das metas e das liñas de acción, de ser o caso.
- A actualización e adaptación da documentación do SGC de calidade, de ser o caso
- Unha análise da eficacia do SGC
- Unha identificación das dificultades relevantes na xestión de calidade,
- As necesidades de recursos

así como calquera outros que se consideren necesarios.

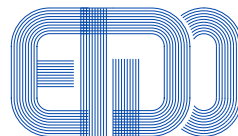
V ANEXOS

Anexo 1: Memoria de calidade da Eido (informe de revisión do SGC)

Rexistros

Identificación do rexistro		Soporte orixinal	Lugar de arquivo	Responsable da custodia (órgano / posto)	Duración
Código	Denominación				
R1 - DE02 (EPD13 ACSUG)	Informes de avaliación do deseño do SGC -e da implantación, de ser o caso- (ACSUG)	Electrónico	Web da Eido	Dirección da Eido	6 anos
R2 - DE02 (EPD17 ACSUG)	Memoria de Calidade da Eido	Electrónico	Web da Eido	Dirección da Eido	6 anos

Nota: As actas da Comisión de Calidade da Eido –evidencia EPD15 da Guía de seguimento e acreditación dos títulos oficiais de doutoramento da ACSUG- están dispoñibles nun repositorio informático custodiado pola Dirección da Eido.



MEMORIA DE CALIDADE DA ESCOLA INTERNACIONAL DE DOUTORAMENTO (Eido)

Curso académico:

20XX/20XX

Data de aprobación no Comité de Dirección:

dd/mm/aaaa

Índice de contidos

- I. ASPECTOS XERAIS
 - II. DATOS E ANÁLISE DE RESULTADOS
 - III. PLAN DE MELLORAS
 - IV. CONCLUSIÓN E ACORDOS
 - V. ANEXOS
-

I ASPECTOS XERAIS

I.1. Presentación / Obxecto da reunión

fdsklafjdasklfjl

I.2 Situación do SGC

- ✓ Descrición da situación do SGC e dos cambios na documentación

Fcefa...

- ✓ Descrición dos cambios relevantes que poden afectar o funcionamento da Eido e dos seus programas de doutoramento (PD)

Cambios organizativos:

A RPT...

Cambios legislativos e normativos:

A lei...

Necesidade de efectuar cambios no SGC:

- ✓ Descrición doutros aspectos de interese

...FDS

I.3 Política e obxectivos de calidade

- ✓ Revisión e actualización, se procede
- ...

I.3 Modificacións nos PD

- ✓ Descrición de cambios na oferta formativa
- ...

II. DATOS E ANÁLISE DOS RESULTADOS

II.1 Resultados acadados

Os datos que se presentan a seguir recollen os resultados da Eido e dos seus PD adscritos.

Poden empregarse táboas adicionais se se considera necesario.

II.2 Análise dos resultados

Os datos que



III PLAN DE MELLORAS

III.1 Accións de mellora previas

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTA	ESTADO	COMENTARIOS

III.2 Acci3ns de mellora propostas

LISTAXE DE ACCI3NS						
ID	ORIXE	DESCRICI3N	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTA	ESTADO	COMENTARIOS



IV CONCLUSIÓNS E ACORDOS

IV.1 Conclusións relevantes

Os datos que se presentan a seguir recollen os resultados da Eido e de todos os seus PD adscritos.

IV.2 Acordos

Os datos que se presentan a seguir recollen os resultados da Eido e de todos os seus PD adscritos.

V ANEXOS

- Anexo 1: ...
- Anexo: ...