

O procedemento para solicitar o certificado electrónico consta de catro pasos:

1. Configuración do navegador
2. Solicitud do certificado
3. Acreditación da identidade
4. Descarga do certificado

## 1. Instalar configurador navegadores

1.1 Recomendase utilizar o Chrome ou o Edge. Faise nesta [ligazón](#):

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

La página Web de la FNMT-RCM utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación por la página web así como almacenar las preferencias seleccionadas por el usuario durante su navegación. No empleamos las cookies para almacenar o tratar datos de carácter personal. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso **ACEPTO**. [Más Información](#).

FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

**Sede Electrónica**  
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Obtener Certificados Electrónicos | Trámites

Inicio > Obtener Certificados Electrónicos > Persona Física > Obtener Certificado Software

**Persona Física**

- Obtener Certificado Software
- Configuración Previa
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado

Obtener Certificado con DNIe

Obtener Certificado con Android

Verificar estado

Renovar

Anular

### Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- 1. Configuración previa.** Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
- 2. Solicitud via Internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- 3. Acreditación de la identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).
- 4. Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (**RECOMENDADO**).

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#).

**NOTA:** En las oficinas de la AEAT, Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.

**Fecha y Hora Oficial**  
08/04/2021  
09:36:57

**Información Destacada**

**Recomendaciones: Custodia de Certificados** [+]

**Exportar / Importar un Certificado** [+]

**Atención a Usuarios**

1.2 Picar na Área de Descargas de Configurador FNMT:

Obtener Certificado con DNIe

Obtener Certificado con Android

Verificar estado

Renovar

Anular

**Certificado de Representante**

Sector Público

Certificados de componente

Soporte Técnico

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado:

**Recordatorios imprescindibles:**

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo y mismo usuario.
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

**Navegadores compatibles**

Última versión de cualquiera de los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft EDGE
- Opera
- Safari

**Software necesario para la solicitud del certificado**

**CONFIGURADOR FNMT-RCM**

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

**Una vez descargado e instalado el software no es necesario hacer nada, este se ejecutará cuando el navegador lo requiera.**

[Área de Descarga de Configurador FNMT](#)

**Exportar / Importar un Certificado**

**Atención a Usuarios**

### 1.3 Escoller o tipo de software segundo o sistema operativo e executar o arquivo:

Inicio Descargas Descargar software Instalación software Generación de claves

#### Instalación software generación de claves

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.

Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.

##### WINDOWS

[Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits](#)

[Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits](#)

##### MAC

[Configurador FNMT-RCM para MacOS](#)

Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema -> Seguridad y Privacidad -> Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación.

##### LINUX

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits \(DEB\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(DEB\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits \(RPM\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(RPM\)](#)

### 1.4 Pechar o navegador para que se apliquen os cambios e proceder á solicitude do certificado.

## 2. Solicitar certificado

### 2.1 Solicitar certificado electrónico de persona física por software nesta [ligazón](#).

### 2.2 Cubrir os datos da solicitude:

|                                     |
|-------------------------------------|
| Solicitar Certificado               |
| Acreditar Identidad                 |
| Descargar Certificado               |
| Oblener Certificado con DNIe        |
| Oblener Certificado con Android     |
| Verificar estado                    |
| Renovar                             |
| Anular                              |
| <b>Certificado de Representante</b> |
| <b>Sector Público</b>               |
| <b>Certificados de componente</b>   |
| <b>Soporte Técnico</b>              |

### 2. Solicitar Certificado

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

**INSTRUCCIONES:**

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

### 2.3 Despregar as condicións de expedición do certificado (contrato):

|                                     |
|-------------------------------------|
| Solicitar Certificado               |
| Acreditar Identidad                 |
| Descargar Certificado               |
| Obtener Certificado con DNIe        |
| Obtener Certificado con Android     |
| Verificar estado                    |
| Renovar                             |
| Anular                              |
| <b>Certificado de Representante</b> |
| Sector Público                      |
| Certificados de componente          |
| SopORTE Técnico                     |

### 2. Solicitar Certificado

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

**INSTRUCCIONES:**

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

### 2.4 Aceptar as condicións, activando o checkpoint:

información adicional del Registro de Actividades del enlace interior.

Puede consultar información adicional y detallada sobre este tratamiento en: <http://www.fnmt.es/rgpd> (TRATAMIENTO Nº 15)

Acepto las condiciones de expedición

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

### 2.5 Enviar a petición de solicitud de certificado:

información adicional del Registro de Actividades del enlace interior.

Puede consultar información adicional y detallada sobre este tratamiento en: <http://www.fnmt.es/rgpd> (TRATAMIENTO Nº 15)

Acepto las condiciones de expedición

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

No proceso de solicitud pídese configurar unha contrasinal, que hai que introducir por duplicado, para despois introducila no paso de descarga.

### 3. Acreditar identidade

3.1 Finalizado o paso anterior, recibirá no mail, un correo que incluíra o código de solicitude.

3.2 O/A solicitante debe dirixirse con este código e a documentación de identificación a unha oficina acreditadora levar a cabo este paso.

Na Universidade de Vigo desempeñan esta función, entre outras, as Oficinas de Asistencia en Materia de Rexistro, debendo *solicitar antes cita previa*:

Para pedir cita pode facelo a través destes teléfonos e correos:

986 813 902 – rexistroxeral@uvigo.es (OAMR Campus de Vigo)

988 387 103 – rex-our@uvigo.es (OAMR Campus de Ourense)

986 801 955 – rex-pont@uvigo.gal (OAMR Campus de Pontevedra)

Para acreditar a identidade, o/a interesado/a debe levar consigo o documento axeitado que permita identificalo, que será distinto segundo a situación na que se atope:

#### CIUDADANOS ESPAÑOLES

- ✓ Documento Nacional de Identidad (DNI), o
- ✓ Pasaporte, u
- ✓ outros medios admitidos en derecho a efectos de identificación<sup>15</sup> (en los que conste su número de DNI/NIF).

#### CIUDADANOS DE LA UNIÓN EUROPEA

- ✓ Documento Nacional de Identificación de Extranjeros (donde consta el NIE), junto con el pasaporte o el documento de identidad del país de origen, o
- ✓ Certificado de Registro de Ciudadano de la Unión (donde consta el NIE), junto con el pasaporte o el documento de identidad del país de origen, o
- ✓ Documento oficial de concesión del NIF/NIE, junto con el pasaporte o el documento de identidad del país de origen.

Esta última opción es excluyente de las dos anteriores, y únicamente podrá utilizarse en situaciones determinadas y especiales, en el que no se haya obtenido en ningún momento el Documento Nacional de Identificación de Extranjeros y se esté en proceso de obtención de su NIE; o lo haya obtenido por razones administrativas (incoación de algún expediente administrativo), económicas, profesionales o sociales del extranjero en España.

#### CIUDADANOS EXTRANJEROS

- ✓ Documento Nacional de Identificación de Extranjeros (donde consta el NIE), junto con el pasaporte o el documento de identidad del país de origen, o
- ✓ Documento oficial de concesión del NIF/NIE junto con el pasaporte.

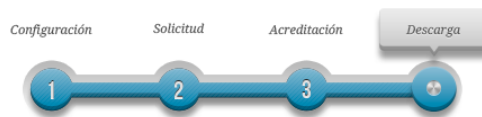
Esta última opción es excluyente de las dos anteriores, y únicamente podrá utilizarse en situaciones determinadas y especiales, en el que no se haya obtenido en ningún momento el Documento Nacional de Identificación de Extranjeros y se esté en proceso de obtención de su NIE; o lo haya obtenido por razones administrativas (incoación de algún expediente administrativo), económicas, profesionales o sociales del extranjero en España.

### 4. Descarga certificado

4.1 Faise nesta [ligazón](#). Recordar que debe descargarse o certificado no mesmo navegador e ordenador no que se solicitou.

4.2 Cubrir os datos requiridos:

|                                     |
|-------------------------------------|
| <b>Persona Física</b>               |
| Obtener Certificado Software        |
| Configuración Previa                |
| Solicitar Certificado               |
| Acreditar Identidad                 |
| Descargar Certificado               |
| Obtener Certificado con DNle        |
| Obtener Certificado con Android     |
| Verificar estado                    |
| Renovar                             |
| Anular                              |
| <b>Certificado de Representante</b> |
| <b>Sector Público</b>               |
| <b>Certificados de componente</b>   |
| <b>Soporte Técnico</b>              |



#### 4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

##### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

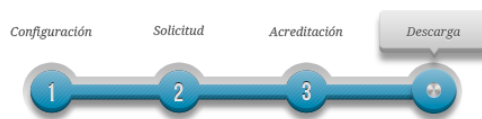
CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

4.3 Desplegar as condicións de expedición do certificado, picando nas letras azuis:

|                                     |
|-------------------------------------|
| <b>Persona Física</b>               |
| Obtener Certificado Software        |
| Configuración Previa                |
| Solicitar Certificado               |
| Acreditar Identidad                 |
| Descargar Certificado               |
| Obtener Certificado con DNle        |
| Obtener Certificado con Android     |
| Verificar estado                    |
| Renovar                             |
| Anular                              |
| <b>Certificado de Representante</b> |
| <b>Sector Público</b>               |
| <b>Certificados de componente</b>   |
| <b>Soporte Técnico</b>              |



#### 4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

##### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

### 4.4 Aceptar as condicións de expedición:

|                              |
|------------------------------|
| Renovar                      |
| Anular                       |
| Certificado de Representante |
| Sector Público               |
| Certificados de componente   |
| Soporte Técnico              |

Los interesados podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición ante la FNMT-RCM remitiendo un escrito, adjuntando una fotocopia de su DNI o autorizándonos la consulta al Sistema de Verificación de Datos de Identidad. También puede ejercitar sus derechos a través del Registro Electrónico (<https://www.sede.fnmt.gob.es/tramites>) utilizando el "Formulario de propósito general". El domicilio de esta Entidad es calle Jorge Juan nº 106, 28009 - Madrid. Los interesados autorizan a la FNMT-RCM a incluir el número de serie del certificado en la lista de certificados revocados (comunicación de datos) para que sea visualizado por cualquier usuario, aunque no disponga de un certificado electrónico, tanto en el ámbito público como privado. Además, le informamos y usted consiente, que el uso del certificado a efectos de identificación o si realiza una firma electrónica, posibilita que los terceros puedan acceder a los datos que nos ha proporcionado incluidos en el certificado.

Información sobre Registros públicos de [Certificate Transparency \(CT\)](#).

Acepto los términos y condiciones de uso

Descargar Términos y Condiciones

Descargar Certificado

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

### 4.5 Descargar o certificado:

|                              |
|------------------------------|
| Renovar                      |
| Anular                       |
| Certificado de Representante |
| Sector Público               |
| Certificados de componente   |
| Soporte Técnico              |

Los interesados podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición ante la FNMT-RCM remitiendo un escrito, adjuntando una fotocopia de su DNI o autorizándonos la consulta al Sistema de Verificación de Datos de Identidad. También puede ejercitar sus derechos a través del Registro Electrónico (<https://www.sede.fnmt.gob.es/tramites>) utilizando el "Formulario de propósito general". El domicilio de esta Entidad es calle Jorge Juan nº 106, 28009 - Madrid. Los interesados autorizan a la FNMT-RCM a incluir el número de serie del certificado en la lista de certificados revocados (comunicación de datos) para que sea visualizado por cualquier usuario, aunque no disponga de un certificado electrónico, tanto en el ámbito público como privado. Además, le informamos y usted consiente, que el uso del certificado a efectos de identificación o si realiza una firma electrónica, posibilita que los terceros puedan acceder a los datos que nos ha proporcionado incluidos en el certificado.

Información sobre Registros públicos de [Certificate Transparency \(CT\)](#).

Acepto los términos y condiciones de uso

Descargar Términos y Condiciones

Descargar Certificado

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

4.6 No proceso de descarga solícitase a contrasinal configurado na solicitude e pregunta se se quere facer unha copia do certificado. Aconsellamos dicir que sí e gardalo no escritorio. Esta copia pódese gardar *a posteriori* nunha memoria usb, etc.

### 4.7 No caso de non facer a copia no proceso de descarga pódese exportar o certificado instalado no chaveiro de certificados da seguinte maneira:

#### 1399 - ¿Cómo puedo exportar mi certificado con Mozilla Firefox?

Acudir al almacén de certificados del navegador Mozilla Firefox:

Windows:

Menú Herramientas / Opciones / Privacidad y Seguridad / Certificados - botón Ver certificados, pestaña de "Sus Certificados".

- Seleccione su certificado y pulse "Hacer copia".
- Indique dónde quiere realizar su copia de seguridad (disco duro, cd, unidad de red, etc..)
- Inserte la contraseña maestra de su navegador (si estableció alguna).
- Inserte una contraseña y la confirme para proteger la copia de seguridad que va a realizar y pulse aceptar.
- Si todo el proceso es correcto, tendrá un nuevo fichero en la ruta seleccionada con extensión \*.p12.

NOTA

MAC:

Menú Firefox / Preferencias / Avanzado / Certificados / Ver Certificados, pestaña de "Sus Certificados".

- Pulse el certificado que desea exportar y pulse "hacer copia"
- Indique dónde quiere realizar su copia de seguridad (disco duro, cd, unidad de red, etc..) y establezca un nombre al fichero.
- Inserte la contraseña maestra de su navegador (si estableció alguna).
- Inserte una contraseña y la confirme para proteger la copia de seguridad que va a realizar.
- Si todo el proceso es correcto, tendrá un nuevo fichero en la ruta seleccionada.

NOTA: Desde la versión 62 de Mozilla Firefox, con MAC, al exportar y establecer el nombre al fichero, hay que poner también la extensión del fichero que es \*.p12.

#### 1551 - ¿Cómo puedo exportar un certificado en Internet Explorer?

Para exportar Certificados personales en Internet Explorer debemos seguir los siguientes pasos:

Acceder al menú "Herramientas", "Opciones de Internet". Una vez allí, seleccionaremos la pestaña "Contenido". En el apartado de Certificados pulsaremos el botón de "Certificados" y una vez en la ventana pulsaremos la pestaña "Personal". Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador. Seleccionamos el que queremos exportar y pulsamos el botón "Exportar".

A partir de este momento nos guiará un asistente de Windows.

- Seleccionamos la opción "**Exportar la clave privada**" y pulsamos "Siguiente".
- En "Formato de archivo de exportación" dejaremos las opciones tal y como se nos muestran por defecto y pulsamos "Siguiente".
- Llegamos a una pantalla donde se nos pide indicar una contraseña y su validación para proteger el archivo que contiene el Certificado exportado. Las introducimos y pulsamos el botón "Siguiente". (Esta misma contraseña se pedirá para importar el certificado a otro navegador o equipo diferente, es importante que la recuerde).
- En el siguiente cuadro de dialogo indicaremos la ruta y el nombre del archivo que queremos que contenga el certificado exportado, para ello pulsamos el botón "Examinar", una vez elegida la ruta y el nombre del archivo pulsamos "Guardar", a continuación, pulsaremos el botón "Siguiente".
- Por último, se nos muestra una ventana con las características del certificado exportado, pulsaremos el botón "Finalizar" y nos aparece un mensaje de aviso diciendo que la clave privada va a ser exportada, pulsamos "Aceptar" y si la operación ha sido correcta se nos mostrará un cuadro informándonos de que el certificado ha sido exportado con éxito.

NOTA: El archivo generado en la ruta indicada será la copia de seguridad de su certificado junto con la clave privada, guárdela en lugar seguro. Nunca entregue copia de su clave privada a nadie bajo ningún concepto, el certificado es responsabilidad del titular del mismo.

Nota: Para calquera dúbida, pode chamar aos números das Oficinas de Asistencia en Materia de Rexistro arriba indicados.